

ที่ สธ ๐๒๐๕.๐๕/ว ๕๐๙



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ข้อเสนอการดำเนินการ Smart Hospital สำหรับเขตสุขภาพที่ ๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๕

จากการที่เขตสุขภาพที่ ๕ ได้มีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (PA) ในหัวข้อ Smart Hospital ซึ่งเป็น PA ลำดับที่ ๑๒ ซึ่งเขตสุขภาพที่ ๕ ต้องดำเนินการให้บรรลุตามที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับกระทรวงสาธารณสุข ดังนั้น เพื่อให้ทุกหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง ได้มีการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงมีข้อสั่งการ ดังนี้

๑. ให้โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๕ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน Smart Hospital เพื่อให้มีทีมขับเคลื่อนในโรงพยาบาลที่ชัดเจน โดยมีผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็นประธาน และมีรองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบเป็นเลขานุการ

๒. ให้โรงพยาบาลเริ่มดำเนินการตามยุทธศาสตร์ Smart Hospital ทั้ง ๔ ประการคือ Smart Appointment, Smart Services, Smart Delivery และ Smart Intermediate care

๓. การดำเนินการในช่วง ๒ ไตรมาสแรก ให้เร่งดำเนินการในยุทธศาสตร์ Smart Appointment และ Smart Services ให้แล้วเสร็จก่อน และ

- ในส่วน Smart Appointment เขตสุขภาพที่ ๕ มีแนวทางการดำเนินการ คือ ให้มีการจัดระบบนัดหมายผู้ป่วยล่วงหน้า การลงทะเบียนตรวจล่วงหน้า และการให้ข้อมูลในการเข้าตรวจล่วงหน้า โดยอาจผ่านช่องทาง Internet ของโปรแกรม Hygge
 - ในส่วนของ Smart Services ให้ดำเนินการจัดให้มีการใช้ การเรียกคิวเข้าตรวจ, คิวรับยาผ่านระบบอัตโนมัติ โดยอาจใช้ผ่านโปรแกรม Hygge ใน Smart phone
 - ในส่วนของการตรวจผู้ป่วยนอก ให้มีการจัดการในลักษณะการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด อาจเป็น less paper หรือ paperless ขึ้นกับสถานะของระบบตรวจผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาลนั้นๆ
๔. การดำเนินการในระยะที่ ๒
- ให้มีการดำเนินการต่อเนื่องด้าน Smart Delivery เช่น ให้มีการจัดส่งยาที่ไม่เร่งด่วน/ฉุกเฉินให้กับผู้ป่วยทางไปรษณีย์ และการดำเนินการลงพิกัดที่อยู่ของผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงต่างๆ เช่น CVD risk และ MI ในระบบ Google map
 - การดำเนินการ smart intermediate care ให้ดำเนินการเชื่อมโยง ทั้งข้อมูลและแผนการรักษาผู้ป่วย long term care เพื่อลดความจำเป็นในการมาโรงพยาบาล และมีการส่งข้อมูลการรักษาอย่างต่อเนื่องไร้รอยต่อ โดยใช้ Teleconsultation และ program Thai COC

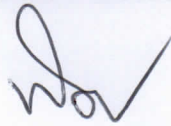
๕. ให้กำกับ...

๕. ให้กำกับ ติดตามและประเมินผลโดยคณะกรรมการ Smart Hospital ดังข้อ ๑ ในเรื่อง
ระยะเวลาการรอคอยการตรวจของผู้ป่วยนอก และอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทุกๆ ๑ เดือน พร้อมทั้ง
รายงานผล โดยส่งผลการดำเนินการที่ไลน์ “PM เขตสุขภาพที่ ๕” หรือที่ E-mail : drpisit๕@gmail.com

ในการนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจกับคณะกรรมการบริหารและบุคลากรในโรงพยาบาล ให้เกิด
การดำเนินการเรื่อง Smart Hospital เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้สื่อสารทำ
ความเข้าใจและดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิชิต ศรีประเสริฐ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองตรวจราชการ

กลุ่มตรวจราชการเขตสุขภาพที่ ๕

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๔๖๔