



ที่ สธ ๐๒๐๕.๐๕/ว ๓๗๖

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๐๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เน้นย้ำมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาล

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ในเขตสุขภาพที่ ๕

อ้างถึง หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ส่วนที่ สธ ๐๒๑๑/ว ๘๑๓ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาล จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึงกระทรวงสาธารณสุข ได้เน้นย้ำมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาลและความคุ้มครองอุบัติเหตุทางถนนฯ และมติที่ประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่๓/๒๕๖๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้มีข้อสั่งการมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเน้นย้ำมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาลภายในเขตสุขภาพ โดยให้มีมาตรการด้านโครงสร้างและกายภาพของรถพยาบาล ด้านการปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาล ด้านการพยาบาลในขณะนำส่งผู้ป่วย ด้านความคุ้มครอง พร้อมทั้งแนวทางการรายงานข้อมูล หากเกิดอุบัติเหตุรถพยาบาลที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รายงานชี้แจงในที่ประชุมผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕ ขอให้ท่านแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาล รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หากเกิดอุบัติเหตุรถพยาบาลที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของให้นายแพทย์สาธารณสุข ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รายงานให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขทราบเบื้องต้นทันที ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามมาตรการและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยให้โรงพยาบาลปรับปรุงแก้ไขการติดตั้งเข็มขัดนิรภัยภายในรถพยาบาล ให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑ เดือน ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว และเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงจนทำให้มีการบาดเจ็บและเสียชีวิตให้ตั้งกรรมการสอบสวนและดำเนินการทางวินัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปานเนตร ปางพุฒิพงศ์)

รองอธิบดีกรมการแพทย์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕

โทร. ๐ ๓๒๓๒ ๓๐๑๔

โทรสาร ๐ ๓๒๓๒ ๓๐๑๕

ผู้ประสานงาน คุณจิตาภา ดิลกธรรมวรุณ ๐๖ ๓๒๒๕ ๒๔๖๓

มาตรการการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาล

๑. มาตรการด้านโครงสร้างและกายภาพของรถพยาบาล

- ๑.๑ ให้หน่วยบริการทุกแห่ง ตรวจสอบสภาพรถพยาบาลทุกประเภท ให้พร้อมใช้และมีความปลอดภัย และมีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ
- ๑.๒ รถพยาบาลทุกคันให้ติดตั้งอุปกรณ์ GPS ที่ได้มาตรฐานของกรมการขนส่งทางบกและติดตั้งกล้องวงจรปิด Digital Video Recorder (DVR) บันทึกภาพอย่างน้อย ๒ จุด ดังนี้
 - ๑.๒.๑ จุดที่ ๑ สำหรับบันทึกพฤติกรรมของคนขับรถพยาบาล
 - ๑.๒.๒ จุดที่ ๒ สำหรับบันทึกเหตุการณ์การขับรถพยาบาล และต้องมีการตรวจสอบภาพให้พร้อมใช้อยู่เสมอ
- ๑.๓ รถพยาบาลทุกคัน ทุกที่นั่งต้องมีเข็มขัดนิรภัย seat belt ที่ได้มาตรฐาน

๒. มาตรการด้านการปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาล

- ๒.๑ ต้องจำกัดความเร็วรถพยาบาลไม่เกิน ๘๐ กม./ชม. ในขณะที่ปฏิบัติงานและมีผู้ป่วยอยู่บนรถ ส่วนกรณีเดินทางรับผู้ป่วย และหลังจากส่งต่อผู้ป่วยแล้ว ต้องใช้ความเร็วให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดในถนนทางหลวงทั่วไป หรือไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดในพื้นที่
- ๒.๒ ห้ามขับรถพยาบาลฝ่าสัญญาณไฟแดง และห้ามย้อนศรทุกครั้ง
- ๒.๓ พนักงานขับรถพยาบาลทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตรพนักงานขับรถพยาบาลของกระทรวง
- ๒.๔ พนักงานขับรถพยาบาลต้องรัดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน และต้องหาที่จอดรถที่เหมาะสมและปลอดภัยทันที เมื่อได้รับการร้องขอจากรถพยาบาล เพื่อทำหัตถการช่วยเหลือผู้ป่วยบนรถพยาบาลในขณะนำส่ง

๓. มาตรการด้านการพยาบาลในขณะนำส่งผู้ป่วย

- ๓.๑ เจ้าหน้าที่ในรถพยาบาลทุกคนต้องรัดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งก่อนออกปฏิบัติงานบนรถพยาบาล
- ๓.๒ ห้ามทำหัตถการขณะรถเคลื่อนที่ กรณีต้องทำหัตถการให้หยุดรถในที่ปลอดภัยก่อนทำหัตถการ
- ๓.๓ ให้มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด รวมพนักงานขับ จำนวน ๕ คน สูงสุด ไม่เกิน ๗ คน

๔. มาตรการด้านความคุ้มครอง

รถพยาบาลทุกคัน ทุกประเภทต้องได้รับการประกัน ชั้น ๑ ภาคสมัครใจ และครอบคลุมบุคคลภายในรถ โดยวงเงินเอาประกันภัยเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรคนละหนึ่งล้านบาท ในการเกิดอุบัติเหตุทุกกรณี (รถพยาบาลเป็นฝ่ายถูกหรือผิด)

๕. แนวทางการรายงานข้อมูล

- ๕.๑ กรณีรถพยาบาลเกิดอุบัติเหตุให้ศูนย์สื่อสารและสั่งการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรายงาน DCIR (Director Critical Information Requirement) เป็นเหตุฉุกเฉินต้องรายงานผู้บริหารระดับสูงทันที ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๒๕ ๑๗๗๑ และส่งแบบรายงานไปยังกองสาธารณสุขฉุกเฉินทาง E-mail : Pher.moph@gmail.com โดยรายงานทันที รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
- ๕.๒ ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประสานจัดทีมที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนสาเหตุปัญหาพร้อมเสนอแนวทางการป้องกันแก้ไขทุกครั้งที่รถพยาบาลประสบอุบัติเหตุพร้อมทั้งส่งผลการสอบสวนไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของรถพยาบาล และกองสาธารณสุขฉุกเฉิน กำหนดให้ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน ๑ สัปดาห์
- ๕.๓ กรณีการเกิดอุบัติเหตุรถพยาบาล ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เข้ามารายงานในที่ประชุมผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ณ กระทรวงสาธารณสุข